

Инструкция для подключения к вебинару на платформе Etutorium

Для участия в вебинаре вам понадобится:

1. Компьютер / ноутбук / планшет.
2. Наушники / колонки.
3. Стабильный доступ в интернет (от 10 Мбит/с).
4. Браузер Google Chrome / Mozilla Firefox.
5. Установка плагина Flash Player последней версии. Проверить, установлен ли на

ваш компьютер Flash Player последней версии, вы можете по ссылке:
<https://helpx.adobe.com/ru/flash-player.html>.

С более подробными техническими требованиями вы можете ознакомиться по ссылке: http://msfo.biz/documents/ru_requirements_all.pdf.

Заранее проверить ваше оборудование на соответствие минимальным требованиям для участия в вебинаре вы сможете, перейдя по ссылке: https://room.etutorium.com/system_test/ru.

Обязательно сделайте это заранее — до начала вебинара, чтобы иметь возможность что-то поправить.

Проверка оборудования займет 1–2 минуты (в зависимости от скорости подключения).

Что вам предстоит сделать:

1. Перейдя по ссылке для участия в серии вебинаров (<https://room.etutorium.com/register/b68b5c975c6e66d05b0792b05c6e66d05b0521eb>), вы перейдете на страницу регистрации на серию вебинаров.

2. На этой странице вам будет необходимо заполнить 3 обязательных поля: e-mail, имя и фамилия.

2.1. E-mail нужен для регистрации, а также для направления вам личной ссылки для участия в вебинаре.

2.2. Имя и фамилия — то, как вы будете отображаться в чате во время вебинаров.

3. После заполнения обязательных полей прочитайте условия соглашения о конфиденциальности и, в случае согласия с ними, отметьте это.

4. Нажмите кнопку «Хочу участвовать».

5. Появится надпись, подтверждающая, что вы успешно зарегистрировались.

6. После появления надписи, подтверждающей регистрацию, страницу можно закрывать.

7. На указанную вами при регистрации почту придет письмо с темой «*Вы успешно зарегистрированы на курс*». В этом письме будет ссылка, по которой вы сможете перейти для участия в вебинаре, а также ссылка на тестирование оборудования. Ссылка является единой на все вебинары курса, поэтому не удаляйте письмо с ней.

8. Ссылка на вебинары курса будет автоматически направлять вас на страницу актуального вебинара.

9. Когда вы войдете на страницу вебинара (не ранее чем за 30 минут до его начала), вы увидите 3 зоны: 1 — пустая (здесь будет изображение спикера), 2 — зона для презентации, 3 — чат.

10. Чат — единственный способ взаимодействия со спикером и другими участниками вебинара. Включить звук, чтобы другие слышали вас, вы не сможете.

11. В случае если вы хотите задать важный вопрос спикеру (не касающийся технической стороны проведения вебинара), рядом с полем для внесения текста есть знак «?». Нажмите на него, и ваш вопрос будет специально обозначен в чате.

Регистрация на вебинар займет меньше 1 минуты.

Возможные проблемы:

1. После регистрации на вебинар мне не пришло письмо. Что делать?
Проверьте папку «Спам» на почте, которую вы указали.

2. Я случайно удалил ссылку на серию вебинаров. Что мне делать?
– *Зарегистрируйтесь с другой почты и не теряйте больше ссылку.*
– *Напишите об этом техническому специалисту со стороны организаторов. Вам нужно будет повторно зарегистрироваться, указав почту, которую вы использовали в первый раз. Самостоятельно данную проблему вы решить не сможете.*

3. При переходе по ссылке появляется надпись «Вебинар запускается», но больше ничего не происходит.
– *Проверьте, установлена ли последняя версия плагина Flash Player.*
– *Проверьте, разрешено ли использование плагина Flash Player у вас в браузере / на этой странице.*
– *Попробуйте воспользоваться другим рекомендованным браузером.*

4. Я зашел на страницу вебинара, а тут ничего нет.
Материалы вебинара, в особенности презентации, могут изменяться и загружаться в последний момент, так что наберитесь терпения. Камера спикера будет включена только в начале вебинара.

5. Вебинар начался, а я ничего не вижу.
Попробуйте обновить страницу вебинара. Иногда из-за разной скорости интернета происходят небольшие сбои.

6. Все пишут в чате, что у них нет проблем, а я ничего не вижу / не слышу.
Попробуйте обновить страницу вебинара. Иногда из-за разной скорости интернета происходят небольшие сбои.